POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FUNDACIÓN RENAULT, entidad sin ánimo de lucro con domicilio en la carrera 49 # 39 sur - 100 (Envigado, Antioquia), identificada con el NIT 900.700.270-0, dando cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, en sus Decretos Reglamentarios compilados en el Decreto Único 1074 de 2015 del sector comercio, industria y turismo y en las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, (en adelante la LEY APLICABLE), se permite poner en conocimiento su Política para el Tratamiento de Datos Personales.

El objetivo de la presente Política consiste en establecer y documentar la forma en que FUNDACIÓN RENAULT realiza el Tratamiento de los datos personales de sus empleados, proveedores, aliados y terceros en general.

La presente Política será aplicable a todos los datos personales que se encuentren en las bases de datos respecto de las cuales FUNDACIÓN RENAULT actúa como Responsable o como Encargado del Tratamiento; y será de obligatoria observancia por los funcionarios y terceros contratistas o proveedores que actúen en nombre de FUNDACIÓN RENAULT.

1. GLOSARIO

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

- Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable del Tratamiento, dirigida al Titular de datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales que le será aplicable, la forma de acceder a la misma y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales.

  El aviso de privacidad es utilizado únicamente en caso de que FUNDACIÓN RENAULT no se encuentre en la capacidad de poner a disposición del público esta política.

- Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de Tratamiento.

- Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

- Dato Público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

- Dato semiprivado: Es el dato cuyo conocimiento o divulgación puede interesar a la persona titular de la información y a un cierto sector o grupo de personas.

- Dato privado: Es toda la información personal que es solo relevante para su Titular.

- Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable.

- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de Datos.

- Titular: Persona cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

- Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

- Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

2. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Tratamiento que realiza FUNDACIÓN RENAULT sobre los Datos Personales se realiza conforme a los siguientes principios:

a) Principio de legalidad: El Tratamiento de datos personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la ley que la regula y en las demás disposiciones que la desarrollen;

b) Principio de finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada al Titular;

c) Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;

d) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

e) Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;

f) Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley aplicable. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley;

g) Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la ley aplicable, se deberá administrar bajo las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

h) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

3. TRATAMIENTO Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento sobre los datos personales respecto de los cuales FUNDACIÓN RENAULT actúa como Responsable o como Encargado se realiza de acuerdo con las finalidades previstas en la presente política y en las autorizaciones otorgadas de forma previa y expresa por los titulares de la información personal.

El tratamiento que realiza FUNDACIÓN RENAULT sobre los datos personales y su finalidad es la siguiente, sin perjuicio de que en la autorización otorgada por los titulares de la información se incluyan finalidades adicionales:

a) Tratamiento de datos públicos

FUNDACIÓN RENAULT advierte que realiza el tratamiento, sin previa autorización del titular, de los datos personales de naturaleza pública.

Esta situación no implica que FUNDACIÓN RENAULT no adopte las medidas necesarias que garanticen el cumplimiento de los otros principios y obligaciones contemplados en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que regulen esta materia a cargo de la entidad.

b) Datos sensibles:

FUNDACIÓN RENAULT solo trata datos personales sensibles cuando es estrictamente necesario, solicitando el consentimiento previo y expreso de sus titulares, e informando la finalidad exclusiva para su tratamiento y el carácter facultativo de suministrar dichos datos.

FUNDACIÓN RENAULT utiliza y trata datos sensibles únicamente cuando:

a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.

b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y éste se

encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.

c) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

d) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas para suprimir la identidad de los Titulares.

En razón de lo anterior, FUNDACIÓN RENAULT cumple con las siguientes obligaciones:

a) Informa al titular que, por tratarse de datos sensibles, no está obligado a autorizar su tratamiento.

b) Informa al titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles datos objeto de tratamiento son de carácter sensible y la finalidad de su tratamiento.

c) No condiciona ninguna actividad a que el titular suministre datos personales sensibles (salvo que exista una causa legal o contractual para hacerlo).

Como caso excepcional, en virtud de los protocolos de bioseguridad que sean implementados en cumplimiento de normas nacionales o locales que llegaren a establecer medidas obligatorias referentes a cualquier enfermedad o virus que llegue a afectar a la ciudadanía, se realizará el tratamiento de datos relativos a la salud de sus funcionarios y/o de los usuarios o visitantes que ingresan a sus instalaciones, para lo cual será solicitada su autorización de forma previa a la recopilación de los datos por medio de los formatos o planillas implementadas para el efecto; y será informado lo relacionado con su tratamiento por medio de un aviso de privacidad publicado en un sitio visible para los titulares de la información.

Esta información será almacenada en la(s) base(s) de datos generada(s) para los fines que su recopilación requiera, y su tratamiento se mantendrá mientras que las finalidades de su recolección y/o la obligación legal de mantener su almacenamiento se mantenga.

c) Datos de menores de edad

FUNDACIÓN RENAULT solo trata datos personales de niños, niñas y adolescentes (menores de edad) cuando éstos sean de naturaleza pública o provengan de la información suministrada por sus empleados al momento de su vinculación con la entidad, y cuando el tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

- Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, FUNDACIÓN RENAULT solicitará al representante legal o tutor del niño, niña o adolescente la autorización para el tratamiento de sus datos, previo a que éste dé su opinión frente al tratamiento que se le dará a sus datos, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto, tal como lo indica la Ley.

FUNDACIÓN RENAULT velará por el uso adecuado de los mismos.

En cumplimiento de lo anterior, se aplican y desarrollan los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015

Esta información será almacenada en la(s) base(s) de datos generada(s) para los fines que su recopilación requiera, y su tratamiento se mantendrá mientras que las finalidades de su recolección y conocimiento se mantengan.

En todo caso, el Tratamiento de este tipo de datos, se hará en estricto cumplimiento de la ley

d) Tratamiento de imágenes fotográficas o de video

FUNDACIÓN RENAULT como parte de sus actividades de voluntariado, comunicación, difusión y desarrollo social realiza la toma de fotografías y/o de videos.

Estas imágenes son recopiladas previa autorización expresa del titular de la información, o del representante legal en caso de que el titular sea menor de edad, con el fin de contar con un control de las actividades realizadas, así como para utilizarla en publicaciones propias de la compañía, ya sea en medios corporativos internos, redes sociales, medios de comunicación, o cualquier otro medio conocido o por conocerse con fines informativos, publicitarios e institucionales.

Estas imágenes serán almacenadas en la(s) base(s) de datos generada(s) para los fines que su recopilación requiera, y su tratamiento se mantendrá mientras que las finalidades de su recolección y/o las obligaciones relacionadas con el control de actividades efectuadas se mantenga.

e) Tratamiento de datos personales de aliados y benefactores

El Tratamiento de los Datos Personales suministrados por aliados y benefactores de FUNDACIÓN RENAULT, u obtenidos en virtud de la relación existente, podrá tener una o varias de las siguientes finalidades, además de las que particularmente se encuentren incluidas dentro de las autorizaciones otorgadas por los titulares:

1- Contactarlos cuando la ley así lo requiera (por ejemplo, porrecalls)
2- Contactarlos para que evalúe la calidad de las actividades y programas sociales adelantados por la FUNDACIÓN RENAULT
3- Contactarlos para evaluar la generación de nuevos proyectos colaborativos para aumentar el impacto de los programas sociales adelantados por FUNDACIÓN RENAULT.
4- Contactarlos para conocer el desempeño de beneficiarios, así como brindar para brindad soporte y acompañamiento en cualquier situación relacionada con beneficiarios de FUNDACIÓN RENAULT y los aliados
5- Para fines estadísticos, y para la elaboración de este tipo de estudio.
6- Contactarlos para dar a conocer el impacto de los programas apoyados y adelantados por FUNDACIÓN RENAULT
7- Para tratar, evaluar y dar respuesta a Peticiones, Quejas o Reclamos instaurados por los aliados, así como para evaluar el desempeño de los colaboradores de la FUNDACIÓN RENAULT que se encargan de tramitarlas.
8- Compartir la información personal recopilada con empresas que componen el mismo grupo empresarial al que hace parte FUNDACIÓN RENAULT para efectos de control y cumplimiento de las finalidades mencionadas en los numerales anteriores y/o en las que se incluyan de forma particular en las autorizaciones otorgadas por los titulares.
9- Compartir la información personal recopilada con proveedores contratados como

Encargados del Tratamiento para realizar las actividades relacionadas con las finalidades mencionadas en los numerales anteriores y/o con las que se incluyan de forma particular en las autorizaciones otorgadas por los titulares.

Esta información será almacenada de forma física y digital en la(s) base(s) de datos generada(s) por FUNDACIÓN RENAULT para dar cumplimiento a los fines que su recopilación requiera, y su tratamiento se realizará

(i) Por el tiempo durante el cual se mantengan las finalidades que dieron origen a su recolección; y/o

(ii) Por el tiempo que se mantenga vigente la relación contractual; y/o

(iii) Por el tiempo que se encuentren vigentes las obligaciones legales en diferentes materias en cabeza de FUNDACIÓN RENAULT, como lo son las contables y de archivo.

f) Tratamiento de datos personales de beneficiarios

El tratamiento de los Datos Personales suministrados por beneficiarios de FUNDACIÓN RENAULT, podrá tener una o varias de las siguientes finalidades, además de las que particularmente se encuentren en la respectiva autorización que el Titular haya conferido para:

1- Atender la consulta o solicitud presentada por cualquiera de los canales de comunicación dispuestos por FUNDACIÓN RENAULT;

2- Para fines estadísticos, y para la elaboración de este tipo de estudio.

3- Para fines estadísticos, fines de comunicacionales, y para elaborar estudios de los dos tipos antes mencionados.

4- Contactarlos para compartir invitaciones a charlas formativas para la empleabilidad, así como para compartir vacantes laborales adoptadas a sus perfiles

Esta información será almacenada de forma física y digital en la(s) base(s) de datos generada(s) por FUNDACIÓN RENAULT para dar cumplimiento a los fines que su recopilación requiera, y su tratamiento se realizará

(i) Por el tiempo durante el cual se mantengan las finalidades que dieron origen a su recolección; y/o

(ii) Por el tiempo que se encuentren vigentes las obligaciones legales en diferentes materias en cabeza de FUNDACIÓN RENAULT, como lo son las contables y de archivo

g) Tratamiento de datos personales de voluntarios

El tratamiento de los Datos Personales suministrados por voluntarios de FUNDACIÓN RENAULT, podrá tener una o varias de las siguientes finalidades, además de las que particularmente se encuentren en la respectiva autorización que el Titular haya conferido para:

1- Atender la consulta o solicitud presentada por cualquiera de los canales de comunicación dispuestos por FUNDACIÓN RENAULT;

2- Contactarlos para difundir información de gestión de FUNDACIÓN RENAULT y próximos voluntariados bajo los programas sociales adelantados.

3- Contactarlos para comunicar la ruta de acciones del año y generar ideas para la ejecución de actividades conjuntas.

4- Para fines estadísticos, y para la elaboración de este tipo de estudio.

5- Para fines estadísticos, fines de mercadeo, y para elaborar estudios de los dos tipos antes mencionados.

6- Contactarlos para compartir invitaciones a charlas formativas para la empleabilidad, así como para compartir vacantes laborales adoptadas a sus perfiles.

Esta información será almacenada de forma física y digital en la(s) base(s) de datos generada(s) por FUNDACIÓN RENAULT para dar cumplimiento a los fines que su recopilación requiera, y su tratamiento se realizará

(i) Por el tiempo durante el cual se mantengan las finalidades que dieron origen a su recolección; y/o

(ii) Por el tiempo que se encuentren vigentes las obligaciones legales en diferentes materias en cabeza de FUNDACIÓN RENAULT, como lo son las contables y de archivo

h) Tratamiento de datos personales de candidatos y empleados

El Tratamiento de los Datos Personales suministrados por los candidatos y/o los empleados de FUNDACIÓN RENAULT, u obtenidos en virtud de la relación existente entre ellos, se utilizarán de acuerdo con las siguientes finalidades, así como las informadas en las diferentes autorizaciones:

1- Llevar a cabo los procesos de convocatoria y selección de personal

2- Verificar los datos relativos al nivel de estudio y experiencia laboral con las instituciones educativas y las referencias laborales y personales suministradas por el mismo titular de la información y/o mediante fuentes públicas o privadas

3- Adelantar pruebas de desempeño, pruebas de conocimiento, pruebas psicotécnicas, visitas domiciliarias, exámenes médicos y las demás que se estimen convenientes con el fin de identificar la pertinencia de la contratación por parte de FUNDACIÓN RENAULT.

4- Hacer seguimiento del desempeño profesional, en general, y/o para conferir autorizaciones y permisos para acceder a los sistemas Renault, así como para seleccionar a los empleados que accederán a determinadas capacitaciones profesionales y/o técnicas que brinda la marca Renault

5- Para cumplir obligaciones laborales, tributarias, de seguridad social y parafiscales, relacionadas con el empleado y/o con sus beneficiarios

6- Para la formación y desarrollo de empleados

7- Para la prestación de servicios al personal

8- Para el envío de comunicaciones internas relacionadas con la empresa y su vínculo laboral.
9- Crear los expedientes laborales y gestionarlos de acuerdo con sus obligaciones legales de archivo
10- Realizar investigaciones administrativas y/o disciplinarias cuando a ello haya lugar

Los Datos Personales de personas que han participado en procesos de selección adelantados por FUNDACIÓN RENAULT o alguna de las entidades del Grupo Renault, pero que no han sido contratados, se mantendrán para:

1- Tener un registro de las personas que participaron en procesos de selección
2- Invitarlos a futuros procesos de selección de acuerdo a su perfil profesional
3- Contactar al Titular para todo lo relacionado con procesos de selección para ocupar cargos y empleos
4- Para todo lo referente al proceso de selección como tal

La información recogida en la base de datos denominada “Historia Clínica Ocupacional” es usada para llevar un registro, control y seguimiento documental de los antecedentes y condiciones de salud de los trabajadores para lo cual los funcionarios han otorgado su consentimiento expreso e informado. El tratamiento de estos datos se regirá por lo establecido en esta misma política respecto al tratamiento de datos sensibles

Los Datos Personales de los empleados de FUNDACIÓN RENAULT y de los de la Red Autorizada Renault, que tienen acceso al sistema Extranet, serán usados para vincular una cuenta de acceso a Extranet con una persona natural.

Esta información será almacenada de forma física y digital en la(s) base(s) de datos generada(s) por FUNDACIÓN RENAULT para dar cumplimiento a los fines que su recopilación requiera, y su tratamiento se realizará

(i) Por el tiempo durante el cual se mantengan las finalidades que dieron origen a su recolección; y/o

(ii) Por el tiempo que se mantenga vigente la relación contractual; y/o

(iii) Por el tiempo que se encuentren vigentes las obligaciones legales en diferentes materias en cabeza de FUNDACIÓN RENAULT, como lo son las contables y de archivo.

i) Tratamiento de datos personales de proveedores y contratistas

El Tratamiento de los Datos Personales suministrados por los proveedores de FUNDACIÓN RENAULT, u obtenidos en virtud de la relación existente, podrá tener una o varias de las siguientes finalidades, además de las que particularmente se encuentren incluidas dentro de las autorizaciones otorgadas por los titulares:

1- Efectuar todas las actividades y trámites pertinentes relacionados con la selección y contratación del proveedor.
2- Inspeccionar la veracidad de los datos proporcionados y buscar los mismos en diferentes listas y mecanismos en los que se registren las entidades relacionadas

con narcotráfico, lavado de activos, y demás actividades contrarias a la ley

3- Análisis de solvencia económica, verificando su información ante centrales de riesgo y demás fuentes públicas o privadas.
4- Gestión de estadísticas internas para evaluar la capacidad de respuesta del proveedor, su atención, disposición de cumplimiento, calidad de bienes y servicios que proporciona, entre otros
5- Gestión de pagos, aplicación de tributos, reportes a entidades de control
6- Citar y dictar capacitaciones en temas de salud ocupacional y seguridad industrial para el ingreso a las instalaciones de la organización, y para todo tipo de temas asociado
7- Aplicación de mecanismos de seguridad y control de acceso a las instalaciones de la organización.
8- Atender requerimientos de autoridades en ejercicio de sus funciones
9- Conservarla para fines de control, históricos y/o estadísticos

Los Datos Personales de personal de contratistas de FUNDACIÓN RENAULT, que ingrese a las instalaciones de la compañía de manera regular, y que desempeñe sus funciones desde dicha sede, serán usados para:

1- Realizar el proceso de carnetización e identificación de las personas que ingresan y/o permanecen en las instalaciones de la organización.

2- Gestionar permisos de acceso a las instalaciones de la compañía

3- Gestionar la entrega de herramientas de trabajo y creación de correos electrónicos
4- Realizar y remitir los informes y reportes requeridos por las diferentes entidades gubernamentales.
5- Cualquier finalidad relacionada con las funciones que cumple el Titular en su ejercicio laboral y/o en la prestación de sus servicios.
6- Contactar al Titular para cualquiera de las finalidades antes descritas.

Esta información será almacenada de forma física y digital en la(s) base(s) de datos generada(s) por FUNDACIÓN RENAULT para dar cumplimiento a los fines que su recopilación requiera, y su tratamiento se realizará

(i) Por el tiempo durante el cual se mantengan las finalidades que dieron origen a su recolección; y/o

(ii) Por el tiempo que se mantenga vigente la relación contractual; y/o

(iii) Por el tiempo que se encuentren vigentes las obligaciones legales en diferentes materias en cabeza de FUNDACIÓN RENAULT, como lo son las contables y de archivo

j) Tratamiento de datos personales asociados

El Tratamiento de los Datos Personales de los asociados de FUNDACIÓN RENAULT, u obtenidos en virtud de la relación existente, tendrá como principal finalidad el registro dentro de las bases de datos de asociados y la ejecución de actividades en donde éstos se encuentren involucrados; y su tratamiento se mantendrá mientras que las finalidades de su recolección y/o las obligaciones legales o las relacionadas con el control de actividades efectuadas se mantengan.

e) **Tratamiento de datos personales de peticionarios o solicitantes (PQR)**

Cuando se soliciten los datos personales de un Titular que requiera presentar, directamente o ante la autoridad competente en materia de datos personales, una solicitud o reclamo en materia de protección de datos, sus datos serán usados para:

1- Trámite de las solicitudes, consultas y quejas.
2- Registro histórico de la solicitud presentada, incluyendo las condiciones particulares de la solicitud.
3- Reporte ante las autoridades competentes, de los registros de solicitudes, consultas y quejas.
4- Cumplimiento de requisitos legales específicos frente a las autoridades en materia de respuesta a solicitudes presentadas por Titulares.
5- Generar estadísticas y mantenerlos como soporte en procesos de auditoría externa e interna.

La información recibida por FUNDACIÓN RENAULT es entregada por los titulares de la información y será tratada conforme a la presente política, dentro del marco contextual de ley 1581 de 2012 y de la ley 1755 de 2015 (regulatoria del derecho fundamental de petición) y sus normas reglamentarias, así como bajo las finalidades consagradas en las autorizaciones otorgadas por el titular de la información, dentro de las que se encuentran las mencionadas anteriormente.

Estos datos serán almacenados en la(s) base(s) de dato(s) físicas o digitales de FUNDACIÓN RENAULT para los fines que su recopilación requiera, y su tratamiento se mantendrá mientras que las finalidades de su recolección, conocimiento y/o las obligaciones legales o las relacionadas con el control de actividades efectuadas se mantengan.

f) **Tratamiento por parte de Encargados del Tratamiento**

FUNDACIÓN RENAULT en ejercicio de su objeto social puede apoyarse en terceros que colaboran con el desarrollo de sus actividades, y en esa medida los instruirá para que la recolección y tratamiento de la información personal, cualquiera que esta sea, esté siempre precedida de todas las autorizaciones pertinentes y cuente con todas las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias de acuerdo con su naturaleza.

Sin embargo en caso de incumplimiento de las obligaciones por parte de esos terceros la obligación no será asumida por FUNDACIÓN RENAULT, quien actúa como un tercero de buena fe, de tal manera que su actuación siempre estará basada en el convencimiento que esos terceros cuentan con las autorizaciones necesarias para tratar la información de acuerdo con las finalidades para las que le es entregada y mantienen los datos sobre los que actúa como Encargado del tratamiento bajo especiales medidas de seguridad y confidencialidad, de acuerdo con las directrices legales y contractuales.

l) Transmisión y transferencia de datos personales

Los Datos Personales suministrados a FUNDACIÓN RENAULT podrán ser compartidos con terceros ubicados dentro o fuera del territorio colombiano, como lo es su casa matriz, otras empresas pertenecientes al mismo grupo empresarial, así como a los concesionarios pertenecientes a la red Renault, entre otros, quienes actuarán como Responsables y/o como Encargados del tratamiento de la información proporcionada, de acuerdo con la relación que se tenga con estos terceros. Dicha transmisión y/o transferencia se hará con base en la autorización dada por los Titulares de manera previa

Confidential C

y expresa. El tratamiento de esta información por parte de estos Responsables y/o Encargados será realizado en concordancia con las obligaciones establecidas en los artículos 17 y 18 de la Ley 1581 de 2012, única y exclusivamente para la (s) finalidad (es) que le haya (n) sido informada (s) al Titular, y/o según lo permita la ley.

4. BASES DE DATOS

FUNDACIÓN RENAULT almacena los datos persona que recopila en ejercicio de sus funciones y en cumplimiento de obligaciones legales en bases de datos físicas y digitales, identificadas internamente mediante un inventario de bases de datos.

Estas bases de datos, junto con la información en ellas contenidas, son tratadas de acuerdo con lo establecido en el capítulo inmediatamente anterior, y su vigencia dependerá de que se mantengan las finalidades para las cuales los datos que en ellas se encuentran fueron recopilados por FUNDACIÓN RENAULT, mientras que los titulares de la información en ellas registrada mantengan una relación u obligación legal o contractual con FUNDACIÓN RENAULT, así como durante el tiempo en que FUNDACIÓN RENAULT requiera mantener la información para dar cumplimiento a sus obligaciones legales en diferentes materias.

5. OBLIGACIONES DE FUNDACIÓN RENAULT

5.1. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En general, FUNDACIÓN RENAULT como Responsable del Tratamiento deberá cumplir con las siguientes obligaciones, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la Ley aplicable y en otras que rijan su actividad:

a. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;

b. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;

c. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;

d. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

e. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;

f. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;

g. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;

h. Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley;

i. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;

j. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley;

k. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;

l. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;

m. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos de manera gratuita.

n. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

5.2. COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la ley;

d) Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo;

e) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la ley;

f) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares;

g) Registrar en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se regula en la ley;

h) Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal;

i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;

j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener

acceso a ella;

k) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;

l) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

6. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de FUNDACIÓN RENAULT requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos.

Medios para otorgar la autorización. La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, grabaciones de voz, Internet, Sitios Web, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta,

Prueba de la autorización. FUNDACIÓN RENAULT utilizará los mecanismos con los que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de conservación de la autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.

Casos en los cuales no es requerida la autorización. La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- Datos de naturaleza pública;
- Casos de urgencia médica o sanitaria;
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

En todo caso, el tratamiento de los datos personales que no requiera de una autorización previa se realizará en cumplimiento de todas las disposiciones contenidas en la ley y en la presente política.

7. COOKIES

El sitio web www.renault.com.co usa Cookies.

De acuerdo con el Concepto 88623 del 16 de abril de 2018, de la Superintendencia de Industria y Comercio, una Cookie *"es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario".*

La información que FUNDACIÓN RENAULT recolecta no permite individualizar a la persona que navega en el sitio web, razón por la cual no se conforma una base de datos. No

obstante si a través de las Cookies se llegan a recolectar Datos Personales, el Titular siempre otorgará la autorización de tratamiento de datos de forma anticipada, al aceptar el aviso de Cookies que se despliega en el sitio web.

Los Cookies permiten adaptar el contenido de nuestras páginas de Internet a necesidades específicas y así mejorar el servicio que ofrecemos. Las Cookies también pueden ser usadas para determinar si una conexión ya ha sido hecha desde un dispositivo en particular a nuestros sitios. Los usuarios también pueden ver nuestro sitio web sin ninguna "cookie", pero al hacerlo probablemente no podrán gozar de aspectos específicos de alguna parte de este sitio. La mayoría de los navegadores aceptan "cookies" automáticamente. Los usuarios pueden impedir el uso de Cookies seleccionando la opción “no aceptar cookies” de su explorador.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

FUNDACIÓN RENAULT reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos fundamentales:

- Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales a FUNDACIÓN RENAULT en su condición de responsable del tratamiento de datos personales.
- Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a FUNDACIÓN RENAULT, salvo los casos en los que la Ley exceptúa la autorización.
- Recibir información por parte de FUNDACIÓN RENAULT, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes. Este Derecho de revocatoria de la autorización no es absoluto, siempre y cuando exista una obligación legal o contractual que limite este Derecho.
- Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento por parte de FUNDACIÓN RENAULT.

9. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

En caso que el Titular de los Datos Personales contenidos en alguna de las bases de datos de FUNDACIÓN RENAULT, sus causahabientes o apoderados, quiera(n) ejercer cualquiera de los derechos enunciados en el título anterior, deberá(n) seguir el siguiente procedimiento:

9.1. **Canales de atención**

Los titulares de la información podrán ejercer estos derechos ante FUNDACIÓN RENAULT por medio de los siguientes canales de atención:

a. Correo electrónico: fundacion@renault.com
b. Comunicaciones escritas a la Carrera 49 # 39 sur – 100 (Envigado, Antioquia) a la atención de Servicio al Cliente

c. Cualquier otro medio dispuesto en la respectiva autorización suscrita por el Titular.

FUNDACIÓN RENAULT, recibirá las solicitudes de consulta, dudas, inquietudes, actualización, rectificación, revocatoria y supresión de datos personales y de direccionar las mismas a los respectivos responsables dentro de la entidad.

9.2. **Consultas**

Cuando los Titulares, sus causahabientes o apoderados pretendan consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos de FUNDACIÓN RENAULT, deberán presentar la solicitud a través de alguno de los canales habilitados para tal efecto.

En la referencia deberá enunciarse el sentido de la consulta, y quien la efectúe deberá hacer una descripción completa de la misma y proporcionar la información suficiente para que haya certeza de que efectivamente esté legitimado para hacerla, acorde con la ley.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

9.3. **Reclamos**

Cuando los Titulares, sus causahabientes o apoderados consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley por parte de FUNDACIÓN RENAULT, podrán presentar un reclamo, por medio de los canales descritos en el literal A anterior, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud en la cual se identificará al Titular (con nombre y documento de identificación), la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, y la dirección para el envío de la correspondiente respuesta, adjuntando los documentos que se quieren hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

   En caso de que el destinatario del reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos correspondiente una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo

Confidential C

dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En caso de que se solicite la supresión de los datos, esto implicará la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, o bases de datos. La supresión de datos no aplicará en los casos en que FUNDACIÓN RENAULT cuente con una obligación legal que no se lo permita, o en los casos en que el titular de la información mantenga una obligación legal o contractual con la entidad.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los Responsables y Encargados del tratamiento cuentan con controles suficientes y adecuados de seguridad, administrativos, físicos y tecnológicos, para evitar que la información se pierda, sea alterada, o se acceda de forma indebida a la misma por parte de terceros no autorizados. Dichos controles están contenidos en los Manuales internos de FUNDACIÓN RENAULT

11. ENTRADA EN VIGENCIA

Esta Política rige a partir del 17 de noviembre de 2026. Sin embargo, FUNDACIÓN RENAULT se reserva el derecho a efectuar modificaciones a la misma, las cuales serán oportunamente comunicadas por medio de un aviso publicado en la página web www.renault.com.co.

Confidential C